

## Afhalen van volle containers van onze Tijdelijke Opslag

Sinds 2021 kunnen alle volle containers die aankomen op de ATO-terminal alleen worden vrijgegeven wanneer een geldig afhandelingsdocument wordt gepresenteerd. Dit betekent dat de ATO-terminal in Antwerpen deze containers bij aankomst zal blokkeren en pas zal vrijgeven voor afhaling wanneer het MRN-nummer van het afhandelingsdocument bekend is.

Om een accurate douaneadministratie te waarborgen, is het cruciaal dat wij het juiste MRN-nummer en het type document (zoals T1, EX, IMA, enz.) ontvangen. We verzoeken alle expediteurs die verantwoordelijk zijn voor het opstellen van deze afhandelingsdocumenten om zich zo snel mogelijk te registreren op de volgende ATO-website: [etis.ato-antwerp.com](http://etis.ato-antwerp.com). Registratie is slechts één keer nodig. Na registratie heeft u doorlopend toegang om MRN-documentnummers te uploaden voor de verwerking van nieuwe containers.

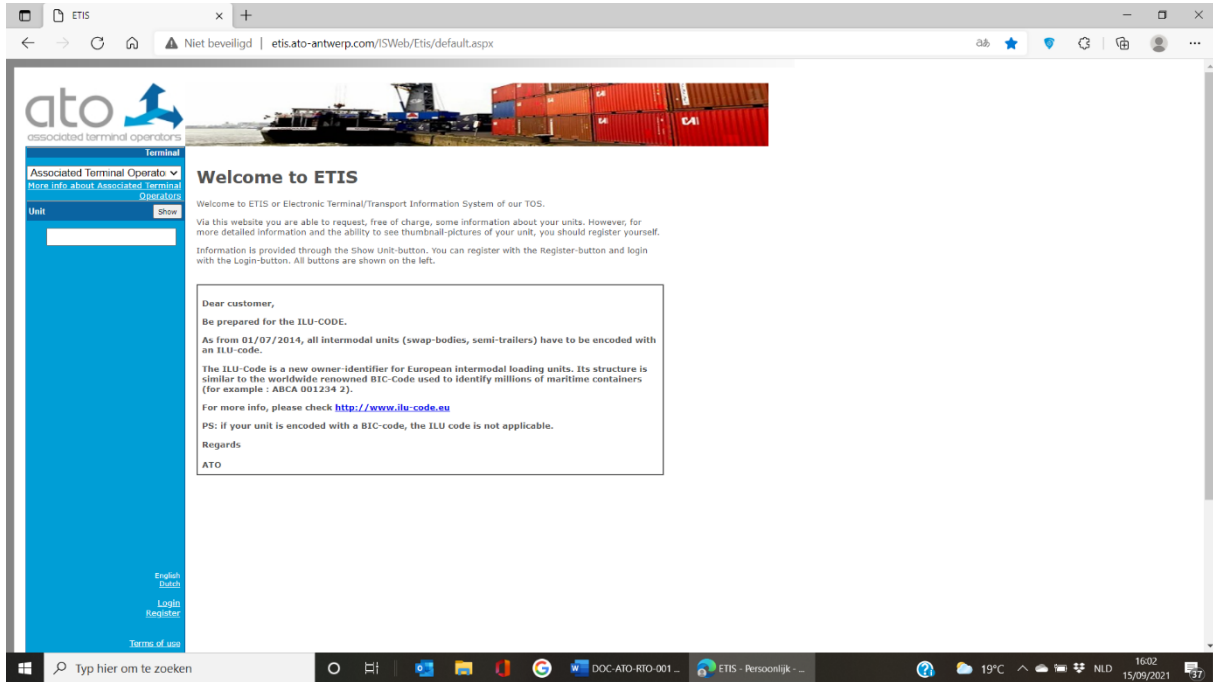
Vanaf 30 mei 2022 is het ETIS-systeemscherm aangepast om de interne controles voor ons tijdelijke opslagmagazijn te verbeteren. Als gevolg hiervan moet u nu extra gedetailleerde informatie verstrekken, zoals het aantal colli's, het bruto gewicht en het nummer van het vorige transportdocument. Daarnaast moet u het relevante douanedocument uploaden om de vrijgave van de container te kunnen voortzetten. Deze wijzigingen zijn bedoeld om de efficiëntie en nauwkeurigheid van onze operaties te verbeteren, en een vlottere en conforme afhandeling van alle zendingen te waarborgen.

We waarderen uw medewerking om dit proces vlot te laten verlopen en danken u voor uw tijdige registratie en naleving van de nieuwe procedures.

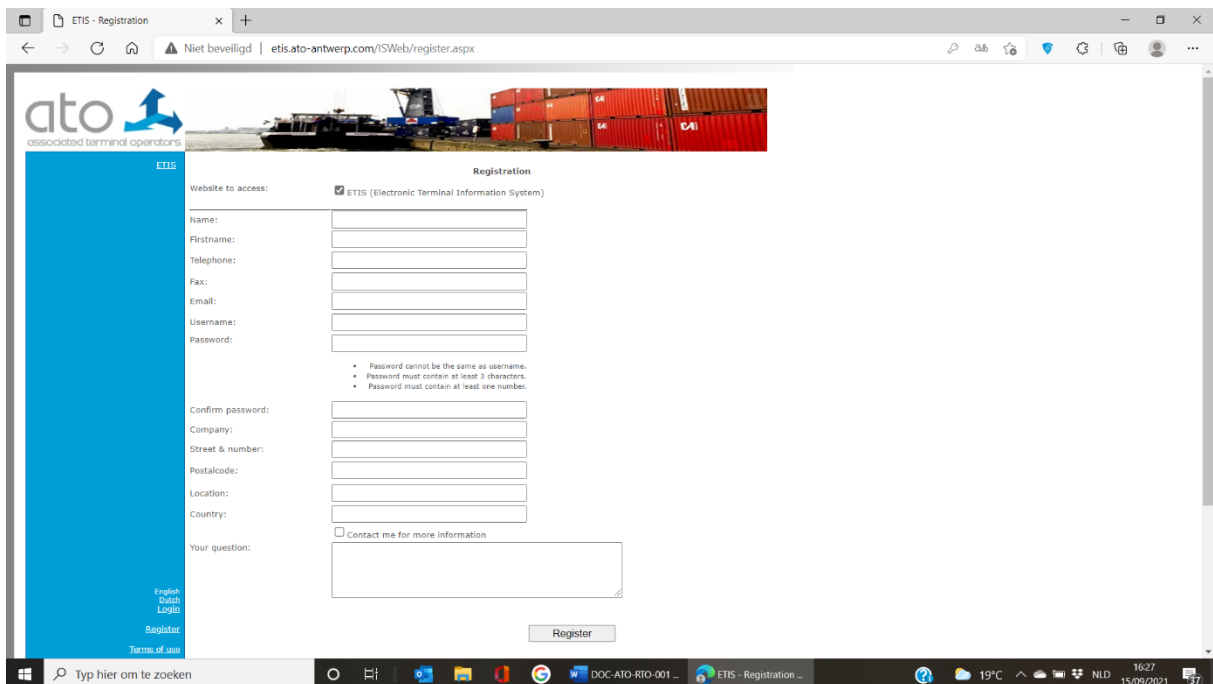
**Op de volgende pagina vindt u gedetailleerde instructies over hoe u uw documenten kunt registreren, zodat een vlotte ervaring wordt gegarandeerd.**

## Volg die instructies hieronder:

### 1. Registratie: Klik links onder van de pagina op "Registreren"



### 2. Vul de registratie in met de correcte gegevens:

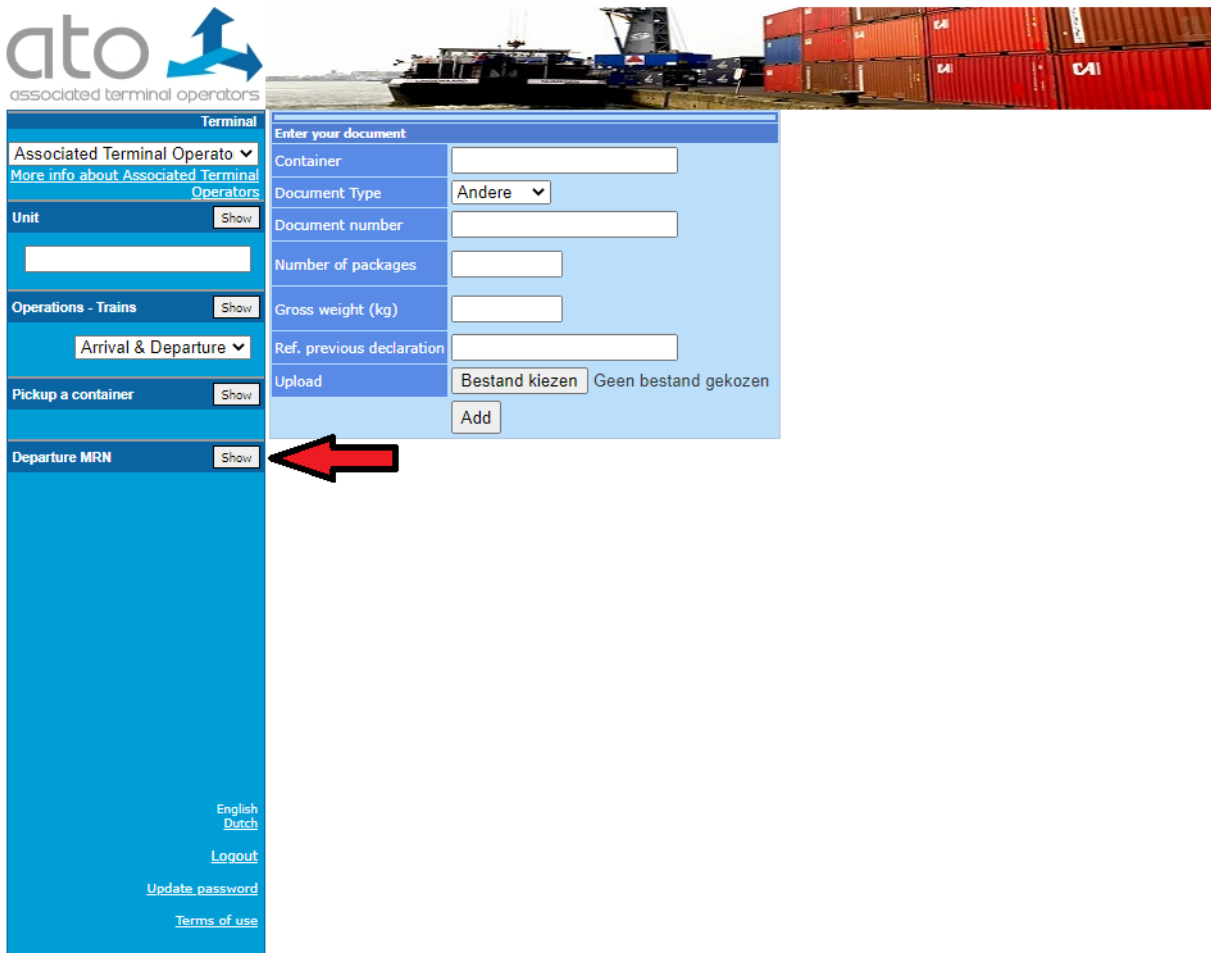


## Volg de instructies hieronder:

### 3. Toestemming moet verleend worden door ATO :

Nadat u uw account heeft geregistreerd, ontvangen wij automatisch een melding van uw registratie. Na een positieve handmatige beoordeling van uw account, zullen wij de benodigde toegangsrechten verlenen om het volledige gebruikersinterface van ons ETIS-platform te kunnen gebruiken. (Vereist om opnieuw in te loggen)

Er wordt een validatienummer gegenereerd, dat nodig is om voor de eerste keer in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Voor volgende inlogpogingen hoeft u enkel uw inloggegevens in te voeren, waarna u naar het volgende scherm wordt geleid om documentnummers te uploaden.



The screenshot shows the ATO web interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'Associated Terminal Operators', 'Unit', 'Operations - Trains', 'Arrival & Departure', 'Pickup a container', and 'Departure MRN'. The 'Departure MRN' link is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'Enter your document' and contains a form with the following fields: 'Container', 'Document Type' (set to 'Andere'), 'Document number', 'Number of packages', 'Gross weight (kg)', 'Ref. previous declaration', and 'Upload' (with buttons for 'Bestand kiezen', 'Geen bestand gekozen', and 'Add').

De “expediteur” moet het containernummer, het type document, het MRN-nummer, het aantal colli's, het bruto gewicht, de vorige verklaring invullen en het betreffende douanedocument uploaden.

**Introducing the valid documents will automatically create a release of the container.**

## Verantwoordelijke bij ATO:

Deze sectie biedt de contactinformatie van de sleutelpersonen die verantwoordelijk zijn bij ATO. Het bevat details van het personeel dat de terminaloperaties, documentverwerking en andere belangrijke taken beheert, zodat u snel de juiste contactpersoon kunt bereiken voor specifieke vragen of problemen met betrekking tot de ATO-diensten.

**Boeking vragen:** [bookings@ato-antwerp.com](mailto:bookings@ato-antwerp.com) - 03/540 86 66

**Douane vragen:** [quality@ato-antwerp.com](mailto:quality@ato-antwerp.com) - 03 376/07 05

**Operationele vragen:** [operations@ato-antwerp.com](mailto:operations@ato-antwerp.com)

**Problemen met ETIS:** [etis@ato-antwerp.com](mailto:etis@ato-antwerp.com)

**Overige vragen:** [management@ato-antwerp.com](mailto:management@ato-antwerp.com)